

河北电子口岸唐山市跨境电商综服平台升级改造与运维项目云资源采购比选方案

一、比选人资质要求

*1、比选人应为在中华人民共和国境内依法成立，在法律上和财务上独立的法人或依法登记注册的其他组织，具备有效的营业执照，并提供有效的营业执照副本复印件（加盖公章）；

2. 提供法定代表人身份证复印件（加盖公章）；

3. 本项目不接受联合体比选；

4. 比选人不得存在下列情形之一：

（1）被责令停业的；

（2）被暂停或取消参选资格的；

（3）财产被接管或冻结的；

（4）在最近三年内有骗取中标或严重违约或服务质量出现重大问题的；

以上资质带“*”的条款为必须满足项

二、总体要求

（一）比选概况与范围

1. 项目名称：河北电子口岸云资源采购

2. 项目范围：本项目主要采购商业云服务器、云安全防护服务、云网络、硬件服务器、软件防火墙等。

3. 云资源期限：一年。

（二）云资源及硬件采购需求

序号	服务类型	产品类别	规格	数量
1	云计算	云服务器 A	8vCPUs 16GiB 系统盘：高 IO, 100GiB 数据盘：高 IO, 500GiB	6 台
2		云服务器 B	16vCPUs 32GiB 系统盘：通用型 SSD, 100GiB 数据盘：通用型 SSD, 2000GiB	1 台
3		云服务器 C	8vCPUs 32GiB 系统盘：高 IO, 100GiB 数据盘：高 IO, 500GiB	1 台
4		云服务器 D	16vCPUs 64GiB 系统盘：通用型 SSD, 100GiB 数据盘：通用型 SSD, 2000GiB	2 台
5		云服务器 E	2vCPUs 4GiB 系统盘：高 IO, 500GiB	1 台
6	云网络	带宽	共享 50Mbit/s 带宽、支持 IPV6	1 条

7	云安全	云备份	云服务器备份存储库 20TB 支持永久增量备份，缩短备份时长。即时恢复，RPO 最小为 1 小时，RTO 可达分钟级。支持加密盘的备份数据自动加密，保证数据安全。支持跨 Region 复制备份数据，可在异地 Region 恢复，实现异地灾备。	1
8		主机安全	提供资产管理、漏洞管理、入侵检测、基线检查等功能	10 个
9		云（软件） 防火墙	具备入侵防御、防病毒、WEB 应用防护，包含 1 年特征库、规则库升级等等。	1 个
10	硬件 服务器	硬件物理 服务器	16 核 32G 3*4TB 存储	1 台

（三）技术要求

1. 可用性

云厂商在国内应具备多地区多数据中心的分布，用以实现云端 IT 服务的高可用性。国内至少包含华北，华东，华南地区的数据中心，每地区至少包含 2 到 3 个数据中心，且同一地区内的数据中心之间已实现同城双活条件，不同地区间的数据中心具备

异地容灾的条件。

华北地区，应至少包含 2 个对外提供公有云服务的数据中心（各数据中心的基础设施（电力和网络）互相独立），且提供公有云服务的两个数据中心之间通过光纤直连，跨数据中心（可用区）之间的网络延迟不超过 5ms，具备实现云端同城双活的高可用系统建设条件。

2. 云产品丰富性

云厂商的产品类别应该尽量丰富，要求云厂商提供云上计算资源、网络资源和存储资源的交付方案，并且实现动态扩容，满足按需使用等对云服务的基本需求。

平台提供云主机、云数据库服务、云存储服务、云网络、云安全、云灾备等公共云服务。为用户提供完整的开发、测试、部署和运行环境。

1) 云主机服务

功能上支持主流的服务器操作系统，如 Windows Server 系列和主要 Linux 版本，支持在线交付、在线管理、远程登录、快照管理、在线迁移等功能。

2) 云存储服务

支持集群技术和分布式文件系统，提供共享文件存储服务、对象存储服务、块存储服务等。

3) 云网络

云网络支持虚拟交换网络，支持子网划分，支持通过专线或

者虚拟专网连接，提供配置管理界面。虚拟交换网络能够监控云主机的流量、针对云主机下发网络策略，且云主机迁移时网络策略能够自动化同步跟随，支持 IPV6。

此外，云厂商应该具备丰富的云服务产品线以及快速迭代的产品形态。

3. 云产品安全性

平台满足三级等保要求，并确保能够免费配合完成运营期间每年等保三级测评及相应的整改要求，并确保数据安全保密，在系统结构上、技术上和管理上建立一个整体的安全解决方案。具有较高的可靠性，保证其运行期间的稳定高效，具有较为完备的运行维护手册完成系统的运行维护。

云厂商的所有代码自主可控，在物理层、网络层、系统层、应用层均具备完善的安全方案来保障云平台安全运行，并应该通过多项重要安全认证。

4. 服务水平

1) 技术支持服务要求

云厂商可提供线上线下技术支持服务，包括但不限于云平台各功能使用咨询、基础架构和应用架构的落地咨询、为支持我司项目所提供的云资源提供指导建议以及使用维护，以及平台系统安全支持与维护等，以便更好地发挥资源性能。

2) 技术服务培训要求

云厂商可提供完整的技术服务培训方案，便于开发及运维人

员快速掌握所采购云服务的操作方法，并可给出完整相关操作手册及文档，云厂商可定期对云端产品为客户进行宣讲和使用培训。

5. 其他服务要求

5.1 云数据中心基础环境要求

5.1.1 机房 T3+标准，国家 A 级增强型数据中心，通过公安部网络安全等级保护 4 级测评。

5.1.2 机房 7 级抗震结构。

5.1.3 机房附近无大型交通枢纽、军事设施、污染源、震动源。

5.1.4 机房来自两座不同变电站的双路市电输入。

5.1.5 机房须有柴油发电机提供备用电力，柴油发电机有现场油库，可提供持续供电，同时和供油站有供油协议，可以持续支持供电 72 小时。

5.1.6 机房支持多运营商的接入，包括但不限于：中国电信、中国联通、中国移动等。

5.1.7 机房支持多种线路接入，包括但不限于：internet，VPN，专线。

5.1.8 机房平台提供多种规格的计算，存储，网络资源，应充分满足本次项目采购的弹性扩容需求。

5.1.9 机房平台提供针对用户所使用资源的多维度监控和自动短信，邮件等告警功能，方便用户随时查看资源使用情况以及自助创建告警模板。

5.2 运维支持服务要求

投选人应指定专属客户服务人员为我公司提供 7*24 小时技术支持服务以及现场支持，服务内容包括但不限于：故障报修、系统安全修复、系统攻击预警与维护、操作指导，以及投诉建议等方面，支持方式包括但不限于：在线工单、客服电话、电子邮件、即时通信软件等方式。

对于我公司提交的服务需求，客服人员应在 30 分钟内予以响应，并在问题处理完成后及时向我公司对接人员进行反馈。同时，投选人应根据我公司业务管理需要，定期组织技术及业务人员与我公司进行线下技术答疑和问题反馈交流，从而提升双方工作效率及默契度。

（四）比选文件要求

1. 比选文件递交时间：自 2025 年 10 月 11 日至 2025 年 10 月 14 日止。

2. 比选文件递交地点：河北省石家庄市新华区联盟路 699 号信投集团 2 层。

3. 比选文件要求：比选文件需密封（加盖公章），一式三份。

4. 比选要求：最高限价 25 万元，超过最高限价投标无效。

5. 联系人及电话：庞先生 15369162035。

三、评分标准

本次项目的比选工作按以下标准进行评分。

评审内容	评审标准
------	------

参选报价 (60 分)		以所有有效报价的最低报价为评标基准价。有效报价最低者得满分，有效报价每高于评标基准价一个百分点的扣 1 分（百分点按四舍五入计算），扣完为止。
技术部分（20 份）	整体方案设计（10 分）	1. 方案详细、科学、合理，体现对需求的深入理解，具有较强的可操作性，得 6~10 分； 2. 方案较为详细、科学、合理，对需求的把握基本到位，具有基本的可操作性，得 3~5 分； 3. 方案基本详细、科学、合理，没有很好地细化，对需求把握不到位，可操作性不强，得 0~2 分。
	运维支持服务（10）	服务提供商应具有专业的运维支持服务团队如可提供云厂原厂支撑人员，拥有优质的售后服务体系、顺畅的客户沟通机制，完善的技术服务培训方案，以及用户个性化服务定制能力。横向比较各家方案情况，酌情打分，最好：得 8~10 分；较好：得 5~7 分；一般：得 3~4 分；差：得 0~2 分。
	本地支撑及故障处理（10）	1. 云厂商提供本地化原厂支撑人员，保障发生故障后人员到场时间<2 小时，得 10 分； 2. 云厂商提供本地化原厂服务人员，保障发生故障后人员到场时间<8 小时，得 5 分； 3. 云厂商无本地化原厂服务人员，或保障

售后服务及培训方案 (20)		发生故障后到场时间>8 小时，得 0 分。
	安全运维服务、培训 (10)	投选人针对云平台相关安全运维服务、培训方案做出响应： 1. 云厂商在河北有服务网点，根据售后服务保障体系及措施完善程度，技术支持能力高低，故障响应时间长短，培训方案是否全面，内容是否完善，响应程度高低得 6~10 分； 2. 云厂商在河北无服务网点，根据售后服务保障体系及措施完善程度，技术支持能力高低，故障响应时间长短，培训方案是否全面，内容是否完善，响应程度高低得 0~5 分。